

УТВЕРЖДЕНО

Главный врач ООО «МЯТ»

О.А. Короид

2022 года



**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА И ПОВЕДЕНИЯ
для пациентов, сопровождающих их лиц и иных посетителей
Общества с ограниченной ответственностью
«Медицина и ядерные технологии»**

город Москва
2022 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка и поведения для пациентов, сопровождающих лиц и иных посетителей Общества с ограниченной ответственностью «Медицина и ядерные технологии» (далее – ООО «МЯТ») приняты и утверждены в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – «ФЗ № 323-ФЗ»), законом Российской Федерации № 2300-1 от 7 февраля 1992г. «О защите прав потребителей», законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами, внутренними документами Общества с ограниченной ответственностью «Медицина и ядерные технологии» (далее – «Правила»), и обязательны для исполнения всеми лицами, находящимися на территории, в зданиях и помещениях медицинской организации ООО «МЯТ», расположенной по адресу: г. Москва, пл. Академика Курчатова, д.1, стр. 159.

1.2. Настоящие правила определяют нормы поведения пациентов, сопровождающих их лиц и иных посетителей ООО «МЯТ» на территории федерального государственного бюджетного учреждения "Национальный исследовательский центр "Курчатовский институт" (далее – НИЦ «Курчатовский институт») согласно особенностям работы режимного объекта, в автомобиле, осуществляющем перевозки пациентов и сопровождающих лиц, в иных местах, когда это касается соблюдения предписаний врачей, при получении медицинских услуг в целях обеспечения безопасности граждан при посещении ими ООО «МЯТ».

1.3. Записываясь на амбулаторный приём в ООО «МЯТ», пациенты и сопровождающие их лица заочно соглашаются со всеми правилами нахождения в ООО «МЯТ».

1.4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах и на сайте ООО «МЯТ» в сети Интернет.

1.5. Запись на ПЭТ/КТ исследование производится по телефону: +7 (495) 739-90-37. При записи необходимо четко ответить на все вопросы работника ООО «МЯТ», т.к. они обусловлены необходимостью правильной организации оказания медицинской помощи, в т.ч. о необходимости нахождения в ООО «МЯТ» лица, сопровождающего пациента.

1.6. В целях обеспечения и реализации установленных действующим законодательством Российской Федерации прав граждан в сфере охраны здоровья, учитывая особенности пропускного режима НИЦ «Курчатовский институт», в ООО «МЯТ» возможно совместное нахождение с пациентом одного из представителя (сопровождающего лица) при оказании ему медицинской помощи в амбулаторных условиях на следующих условиях:

- На территорию НИЦ «Курчатовский институт» не допускаются лица, не достигшие возраста 18 лет;
- НИЦ «Курчатовский институт» может отказать в посещении лицам, имеющим иностранное гражданство;
- Пациенту будет разрешено сопровождение при наличии обоснованной необходимости, ООО «МЯТ» обеспечивает совместное посещение и нахождение вышеуказанных лиц только при наличии медицинских показаний;
- Перемещение пациента и сопровождающего лица по территории НИЦ «Курчатовский институт» на спецавтомобиле. Самостоятельное перемещение по территории запрещено;
- В условиях сохранения риска распространения коронавирусной инфекции COVID-19 и гриппа обязательное тестирование (сдача анализа).

1.7. В соответствии со статьей 22 ФЗ № 323-ФЗ пациент, его законный представитель, иные уполномоченные лица имеют право на получение информации о состоянии здоровья пациента.

1.8. Пациенты ООО «МЯТ» и иные лица вправе записаться на личный прием к Медицинскому директору, его заместителям, Главному врачу, в целях обсуждения вопросов, касающихся организации работы ООО «МЯТ», а также изложить замечания и пожелания к оказываемым медицинской организацией услуг в книге жалоб и предложений ООО «МЯТ».

Конкретные дата и время личного приема согласовываются с учетом исполнения должностных обязанностей соответствующими должностными лицами ООО «МЯТ», с соблюдением при этом приоритета для решения вопросов, возникающих у пациентов ООО «МЯТ».

2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ, СОПРОВОЖДАЮЩИХ ИХ ЛИЦ И ИНЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

2.1. В ООО «МЯТ» запрещается:

- а. Находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил), за исключением помещений типа фойе, холлов, расположенных вне помещений, где оказываются медицинские услуги;
- б. Курить табачные изделия, а также употреблять любые электронные сигареты и иные системы нагревания и/или горения табака, иные курительные изделия;
- в. Употреблять алкогольные напитки, иные спиртосодержащие напитки, потреблять наркотические средства, психотропные вещества, а также иметь их при себе.
- г. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, за исключением случаев необходимости в получении неотложной или экстренной медицинской помощи;
- д. Вмешиваться в деятельность медицинского и немедицинского персонала, мешать их работе;
- е. Иметь при себе предметы и средства, наличие которых либо их применение (использование) могут представлять угрозу безопасности, жизни и здоровью окружающих, в том числе, но не исключительно: огнестрельное, травматическое, пневматическое, газовое, метательное, холодное и любое другое оружие и боеприпасы, электрошоки, а также их макеты, имитаторы и муляжи; газовые баллончики и аэрозольные распылители; опасные биологические вещества; крупногабаритные предметы; колёсные устройства.
- ж. Пользоваться служебными телефонами, компьютерами, иной техникой, не предназначенными для использования посетителями;
- з. Находиться в служебных помещениях без сопровождения медицинского или административного персонала ООО «МЯТ»;
- и. Пользоваться медицинским оборудованием (медицинскими изделиями) ООО «МЯТ» самостоятельно;
- к. Проносить/приводить с собой любых животных;
- л. Бегать по коридорам, лестничным клеткам и пролетам, сидеть на ступеньках и перилах;
- м. Пользоваться в помещениях ООО «МЯТ» без разрешения персонала личными сетевыми электроприборами, электрокипятильниками, тройниками, удлинителями, устанавливать личную электроаппаратуру;
- н. Проводить какие-либо видео-, фотосъёмки, аудиозаписи (включая съёмку/записи на фотокамеры, видеокамеры и диктофоны, встроенные в мобильные телефоны и другие устройства, а также на веб-камеры, встроенные в ноутбуки, нетбуки и т.п.), поскольку иное нарушало бы действующее законодательство о защите персональных данных, ставило бы под угрозу разглашение врачебной тайны, мешало бы законной деятельности того или иного врача при оказании медицинской помощи;
- о. проносить/приносить с собой и/или использовать продукты питания по своему усмотрению без согласования с лечащим врачом.

2.2. При посещении ООО «МЯТ» пациенты, сопровождающие их лица, иные посетители обязаны:

- а. Соблюдать Правила, тишину и порядок;
- б. Соблюдать требования пожарной безопасности, а при обнаружении признаков возгорания, сообщить об этом персоналу ООО «МЯТ»;
- в. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций, независимо от их характера или при угрозе совершении террористического акта, исполнять инструкции службы безопасности НИЦ «Курчатовский институт» и ООО «МЯТ» или компетентных государственных органов.
- г. Уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, сопровождающим их лицам, иным посетителям, не использовать в речи ненормативную и нецензурную лексику, грубое и громкое поведение недопустимы;
- д. Бережно относиться к имуществу ООО «МЯТ» и других пациентов, сопровождающих их лиц, иным посетителям;
- е. Уважительно относиться к чужой врачебной тайне;
- ж. Исполнять требования и предписания врача, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи, оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ

от медицинского вмешательства или его прекращение, предупреждать медсестру в случае необходимости выхода за территорию здания, помещения, отделения ООО «МЯТ»;

з. Своевременно являться на процедуру в соответствии с предварительной записью, а в случае невозможности явиться – не позднее чем за сутки уведомить об этом ООО «МЯТ» (для пациента). В случае если пациент опаздывает на приём по предварительной записи на десять минут и более, врач или иной специалист ООО «МЯТ» будет вправе приступить к приёму последующего пациента с предложением опоздавшему пациенту ожидать приема, а в случае невозможности такого приема, пациенту будет предложено записаться на прием на другое время.

2.3. За нарушение Правил пациент и сопровождающее лицо могут быть досрочно отправлены из ООО «МЯТ» за территорию НИЦ «Курчатовский институт» с соответствующей отметкой в медицинской документации. Ко всем лицам, находящимся в ООО «МЯТ» и нарушающим Правила, могут быть приняты иные законные меры воздействия.

2.4. Изложенные положения Правил в полном объеме также распространяют свое действие на пациентов и сопровождающих их лиц в период нахождения таковых в спецавтомобиле для перевозки пациентов, в связи с чем наряду с вышеизложенными положениями и в целях безопасности **запрещается:**

- а. Самостоятельно вставать с места, ходить по автомобилю, в том числе при движении автомобиля;
- б. Без согласования работника ООО «МЯТ» проносить с собой в автомобиль предметы, вес которых превышает 5 кг, а размер превышает 30х30х50 см;
- в. Снимать на видео процесс движения автомобиля;
- г. Мешать медицинскому персоналу исполнять свои обязанности;
- д. Во избежание дорожно-транспортного происшествия мешать водителю автомобиля скорой медицинской помощи или каким-либо иным образом создавать потенциально опасную обстановку;
- е. Не подчиняться требованиям медицинского и иного уполномоченного персонала ООО «МЯТ».

2.5. Количество сопровождающих, находящихся с пациентом в автомобиле и помещениях, не должно быть больше одного лица.

2.6. Нарушение Правил может повлечь за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе гражданско-правовую, которая может выразиться в отказе оказания услуг по ОМС, расторжении договора на оказание платных медицинских услуг и взыскании убытков, административную или уголовную ответственность в связи с воспрепятствованием законной деятельности врачей при оказании медицинской помощи, незаконного сбора персональных данных, а также в иных случаях.

2.7. Пациенты, сопровождающие их лица, находящиеся в ООО «МЯТ», **обязаны** соблюдать санитарно-эпидемиологический режим ООО «МЯТ», в том числе: при входе в ООО «МЯТ» надеть бахилы, пациенту - переобуться в сменную обувь, верхнюю одежду оставить в гардеробе.

2.8. При оформлении медицинской документации медицинский работник ООО «МЯТ» общается непосредственно с пациентом, если последний не признан недееспособным (при наличии соответствующих документов), сопровождающее пациента лицо не имеет права мешать общению пациента и медицинского работника.

2.9. При обращении в регистратуру пациент обязан иметь при себе документ, удостоверяющий личность, страховой медицинский полис, СНИЛС, направление на проведение исследования, иную медицинскую документацию, которая может быть необходима при оказании помощи, которую просили предоставить медицинские работники ООО «МЯТ» при записи на исследование.

2.10. Заблаговременно предупредить работника регистратуры по телефону о возможном опоздании, в случае неявки на исследование – известить накануне.

2.11. В течение всего времени пребывания в ООО «МЯТ» без необходимости не включать звуковой сигнал средств связи.

2.12. Пациент и сопровождающее его лицо имеют право заходить в кабинеты только по приглашению медицинского персонала.

2.13. Сопровождающее лицо имеет право находиться в кабинете врача-специалиста или процедурных кабинетах при наличии письменной доверенности, в которой должны быть перечислены все действия, на которые представитель уполномочен доверителем. К доверенности

должна быть приложена копия паспорта доверителя и доверенного лица. Кроме этого, лицо, сопровождающее пациента, должно подписать информированное согласие на нахождение в контролируемой зоне, т.е. помещениях, в которых отмечается повышенный фон радиационного излучения, что связано с особенностью оказываемой в ООО «МЯТ» диагностической услуги – «Позитронно-эмиссионная томография, совмещённая с компьютерной томографией (ПЭТ/КТ)» с использованием радиофармацевтических препаратов.

При разрешении врача и согласия пациента, его может сопровождать иное лицо, но только в случае обоснованной необходимости.

2.14. Медицинский работник имеет право запретить сопровождение пациента законным представителем или доверенным лицом, если, по его мнению, это скажется негативно на безопасности и качестве оказываемых услуг, а также не является разумным и адекватным в конкретных обстоятельствах.

Пребывание сопровождающих пациента лиц с признаками острой респираторной инфекции категорически запрещено.

2.15. В случае если нахождение в медицинских кабинетах сопровождающего пациента лица будет признано с согласия пациента и сопровождающего его лица не обоснованным, последнему будет предложено покинуть территорию ООО «МЯТ» до момента окончания оказания медицинских услуг пациенту.

Сопровождающее лицо в таком случае будет на специальном автотранспорте вывезено за территорию НИЦ «Курчатовский институт», что согласуется с правилами нахождения посторонних лиц на территории НИЦ «Курчатовский институт», по окончании оказания медицинской помощи пациенту, сотрудники регистратуры связываются с сопровождающим пациента лицом.

2.16. Пациент или его законный представитель после разъяснения врача обязаны в случае согласия на оказание медицинской помощи подписать информированное добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства или отказаться от медицинского вмешательства, **на подписание добровольных информированных согласий или отказа от оказания медицинской помощи имеет право только сам пациент или его законный представитель.**

Пациент или его законный представитель (не сопровождающее пациента лицо) заполняют анкету пациента, в которой должны четко и правильно ответить на все поставленные в анкете вопросы. Все данные, которые будут указаны пациентом в информированных согласиях и/или в анкете пациента, будут учитываться медицинским персоналом при оказании медицинской помощи.

2.17. В случае отказа пациента от медицинской услуги, последнему обязательно разъясняют возможные последствия, что фиксируется в медицинской документации, свой отказ пациент (его законный представитель) должен подписать лично.

2.18. После заполнения всей необходимой документации в регистратуре, пациент и его законный представитель или сопровождающее его лицо (в случае признания обоснованным нахождение сопровождающего лица) в сопровождении медицинского работника переходят в помещение ожидания, находящееся в контролируемой зоне. При переходе в контролируемую зону медицинский работник в праве уточнить необходимость пребывания с пациентом сопровождающего его лица. Если сопровождение не признается обязательным, с согласия пациента, сопровождающему лицу может быть предложено покинуть контролируемую зону и территорию ООО «МЯТ» до момента окончания оказания медицинских услуг пациенту.

Все перемещения пациента/его законного представителя/сопровождающего лица по территории контролируемой зоны разрешены только при условии сопровождения медицинским работником. Самостоятельно перемещение между помещениями контролируемой зоны, взаимодействие с предметами, находящимися в контролируемой зоне, без разрешения/сопровождения медицинского работника ООО «МЯТ» категорически запрещено.

При общении с врачом-специалистом пациент или его законный представитель обязан сообщить всю информацию, необходимую для проведения диагностической процедуры, информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, наличии симптомов острой респираторной инфекции или аналогичных симптомах, сообщить о возможном контакте с инфекционными больными и/или пребывании в районах, опасных с точки зрения наличия тяжелых контагиозных инфекций.

Пациент или его законный представитель не имеют права вмешиваться в действия врача-специалиста, среднего медицинского персонала, осуществлять какие-либо действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи, если это не связано с изменением состояния пациента и/или возникновением нежелательных реакций на манипуляции медицинского персонала.

Пациент или его законный представитель обязан немедленно информировать медицинского работника об изменении состояния своего здоровья в процессе оказания медицинских услуг.

Пациент или его законный представитель не имеют право покидать территорию ООО «МЯТ» после завершения оказания медицинской помощи без разрешения и без сопровождения медицинскими работниками ООО «МЯТ»

В течение всего времени пребывания в ООО «МЯТ» пациент и его законный представитель обязаны соблюдать чистоту и тишину в его зданиях и помещениях, соблюдать требования персонала по обеспечению пожарной безопасности и антитеррористической защищенности, не курить внутри здания и на всей территории НИЦ «Курчатовский институт».

Пациенту запрещено проносить и употреблять пищу в медицинских кабинетах ООО «МЯТ» до завершения оказания медицинской помощи, прием пищи разрешен только после завершения диагностической процедуры при наличии разрешения медицинского персонала.

Пациенту и/или его законному представителю запрещено выносить из помещений ООО «МЯТ» без официального разрешения документы, полученные для ознакомления; изымать результаты обследования из медицинской карты, информацию со стендов.

Пациент и/или его законный представитель имеют право получить всю необходимую документацию, отражающую проведение диагностической процедуры, а также результаты обследования по мере готовности документов.

О готовности медицинских документов пациент или его законный представитель информируются работниками регистратуры, согласовывается дата и время передачи документов. Документы передаются в оригинале на территории НИЦ «Курчатовский институт».

В случае необходимости получения разъяснений по результатам полученных медицинских документов, пациент или его законный представитель имеют право связаться с врачом-специалистом лично или по телефону, указанному в медицинской документации.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

3.1. В случае нарушения пациентами, законными представителями, сопровождающими лицами и иными посетителями ООО «МЯТ» настоящих Правил, уполномоченные лица ООО «МЯТ» вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации (в т.ч. вызов представителей охранной организации, правоохранительных органов).

3.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам ООО «МЯТ», другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях и на территории ООО «МЯТ», неисполнение законных требований работников, причинение морального и физического вреда работникам ООО «МЯТ», причинение вреда деловой репутации ООО «МЯТ», а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения и действует до вступления в силу новой редакции.

4.2. Изменения в настоящие Правила вносятся в виде утверждения руководителем Общества новой редакции.

4.3. Если в результате изменения действующего законодательства РФ отдельные статьи настоящих Правил вступят с ним в противоречие, они утрачивают силу, преимущественную силу имеют положения действующего законодательства РФ.