**Порядок предварительной записи пациентов на прием к врачу**

Запись пациента в медицинскую организацию ООО «Медицина и ядерные технологии» (далее «МЯТ») осуществляется по телефону медицинским регистратором в регистратуре. Медицинский регистратор принимает звонки от пациентов с 8.00 до 20.00. Запись осуществляется в электронный журнал записи (Приложение 1). В процессе разговора медицинский регистратор уточняет у пациента всю необходимую для записи на приём информацию:

* какой медицинской организацией выдано направление;
* какую региональную принадлежность имеет полис ОМС (запись пациентов для проведения ПЭТ-КТ в медицинские организации, участвующие в реализации Территориальной программы ОМС города Москвы, осуществляется Единым координационным центром);
* основной диагноз;
* фамилию, имя, отчество пациента;
* возраст пациента;
* номер контактного телефона;
* ориентировочный рост и вес пациента;
* Ф.И.О. лечащего врача и его контактный телефон.

Если возраст пациента составляет менее 18 лет, то медицинский регистратор сообщает пациенту, что исследование выполнено быть не может. В случае записи на исследование женщины репродуктивного возраста (до 45 лет), то медицинский регистратор уточняет следующую информацию:

* о наличии беременности (подтвержденной или предполагаемой). В случае наличия беременности, медицинский регистратор информирует пациентку о невозможности проведения исследования.
* о кормлении грудью. Если женщина кормит грудью ребенка, то медицинский регистратор предупреждает женщину, что контакт между матерью и ребенком должен быть ограничен в течение 12 часов после инъекции РФП для предотвращения облучения ребенка. Медицинский регистратор предупреждает также пациентку, что: кормление младенца должно будет проведено незадолго до выезда пациентки на исследование из дома, чтобы увеличить время между введением препарата и следующим кормлением ребенка. По возможности грудное молоко должно быть сцежено в бутылку для питания ребенка в течение 12 часов после введения РФП, чтобы ограничить контакт ребенка с матерью.

Пациенткам находящимся в пременопаузальном и более старшем возрасте (от 46 лет) перечисленные в пунктах А и Б вопросы не задаются.

Обо всех случаях отказа в записи на медицинскую услугу информируется главный администратор, старший врач отделения лучевой диагностики и главный врач ООО «МЯТ».

В остальных случаях запись проводится в обычном порядке. В случае возникновения затруднений у медицинского регистратора с записью пациента, он записывает фамилию, имя, отчество пациента, его возраст, контактный номер телефона, полученную информацию о заболевании и передает полученную информацию врачу МЯТ, который после разговора с пациентом принимает решение о записи пациента на исследование и (в случае положительного решения) информирует пациента о подготовке к исследованию и самостоятельно записывает его на исследование.

После получения информации о диагнозе медицинский регистратор спрашивает пациента о цели исследования (дифференциальная диагностика, первичное стадирование, оценка эффективности лечения). Далее медицинский регистратор получает информацию от пациента о текущем лечении, принимаемых и недавно принятых лекарственных препаратах, уточняет информацию о виде проводимого лечения (лучевая (в т.ч. радионуклидная) терапия, химиотерапия, хирургическое лечение, радиочастотная абляция, комбинированное лечение). Если пациенту проводился один или несколько видов лечения, то медицинский регистратор уточняет сколько времени прошло со дня окончания последнего курса лечения.

Записывая пациента на исследование, медицинский регистратор руководствуется временными ограничениями к выполнению ПЭТ-КТ:

* Минимальный срок проведения ПЭТ/КТ после хирургического лечения должен составлять не менее 8 недель;
* После биопсии исследование можно назначать не ранее, чем через 5 дней.
* После завершения курса химиотерапии, ПЭТ-КТ может быть выполнено не ранее, чем через14 дней;
* Выполнение ПЭТ/КТ после лучевого лечения возможно не ранее, чем через 12 недель.

Затем медицинский регистратор уточняет информацию о значимых сопутствующих заболеваниях (сахарный диабет, инфекции/воспаление). Если у пациента в анамнезе присутствует сахарный диабет, то медицинский регистратор уточняет форму диабета и уровень глюкозы. Если у пациента диабет I типа или инсулинозависимый диабет II типа, то медицинский регистратор уточняет какой вид инсулина пациент использует. Если пациент использует или может использовать инсулин короткого или ультракороткого действия, то такого пациента следует записать на исследование на позднее утро или полдень. Медицинский регистратор предупреждает, что в день исследования пациенту следует съесть обычный завтрак не позднее 7 часов утра и ввести обычную дозу инсулина. После этого предписан голод до конца исследования. Если пациент использует или может использовать инсулин среднего действия, то пациента предупреждают, что инсулин надо ввести накануне вечером. Если пациенту в день планируемого исследования уже вводился инсулин среднего или длительного действия, то медицинский регистратор должен предупредить пациента о невозможности выполнения ПЭТ-КТ в этот день вследствие получения плохого качества изображений и записать пациента на другой день в соответствии с настоящими рекомендациями. При использовании накануне вечером инсулина среднего действия, пациента следует предупредить, что исследование должно быть выполнено натощак (голод как минимум 4 часа до введения РФП). При этом медицинский регистратор записывает пациента на исследование на раннее утро.

У больных с непрерывной инфузией инсулина исследование следует проводить рано утром. Медицинский регистратор предупреждает, что пациент должен выключить инсулиновую помпу за 4 часа до исследования и соблюдать голод как минимум в течение 4 часов до исследования.

Если у пациента инсулиннезависимый диабет II типа, то медицинский регистратор предупреждает о соблюдении голода в течение не менее 4 часов до введения РФП и записывает пациента на исследование на позднее утро. Медицинский регистратор предупреждает, пациента о необходимости отменить пероральные лекарственные средства для снижения уровня сахара крови за 6 часа до проведения исследования.

В случае приёма пациентом такого препарата, как «Метформин», то медицинский регистратор предупреждает, что его следует отменить накануне (не позднее, чем за 4 часа) и воздержаться от его приема в течение 48 часов после исследования.

Если у пациента есть воспалительные заболевания, то медицинский регистратор уточняет локализацию воспалительных изменений, их характер и записывает эту информацию в журнал для дальнейшего обсуждения с врачом отделения лучевой диагностики для определения возможности проведения исследования.

Медицинский регистратор спрашивает пациента или лицо, записывающее пациента на исследование, о возможности пациента находиться в неподвижном состоянии в течение 30 минут при проведении ПЭТ-КТ. Если пациент не может находиться в неподвижном состоянии в течение 30 минут, то пациента или лицо, записывающего пациента на процедуру следует предупредить о сложности проведения ПЭТ-КТ вследствие высокого риска получения двигательных артефактов, затрудняющих интерпретацию полученных данных. В этом случае регистратор уточняет по возможности номер телефона лечащего врача пациента, направившего на исследование. Номер телефона передается старшему врачу отделения лучевой диагностики для связи и уточнения возможности выполнения процедуры ПЭТ-КТ сканирования.

Медицинский регистратор предупреждает пациента о возможности введения контрастного препарата пациенту при проведении ПЭТ-КТ. При этом дополнительно сообщает пациенту, что решение о необходимости внутривенного контрастирования принимает врач ООО «МЯТ» непосредственно перед проведением исследования. У пациента медицинский регистратор уточняет, имеется ли аллергия на йодсодержащие продукты, лекарственные препараты, в т.ч. йод, йодсодержащие лекарственные препараты и контрастные вещества. Если у пациента есть аллергия, то такая предварительная информация должна быть отражена в журнале регистрации записанных пациентов. Дальнейший опрос пациента и принятие решения о введении контрастного препарата решает врач, планирующий ПЭТ-КТ исследование в день приема. Аллергическая реакция на препараты, содержащие йод не является противопоказанием для проведения исследования.

Медицинский регистратор сообщает пациенту информацию о стоимости исследования, если исследование не выполняется в рамках ОМС. Если исследование выполняется в рамках ОМС, то медицинский регистратор просит взять с собой и представить перед исследованием направление, выданное в соответствие с приказом Департамента здравоохранения г. Москвы, или по форме N 057/у-04 (для иногородних пациентов) из учреждения, направившего пациента на ПЭТ-КТ. Также медицинский регистратор сообщает о том, что на исследование следует ОБЯЗАТЕЛЬНО принести паспорт, медицинский полис, СНИЛС, анализ кров на креатинин ( не более 30 дней), выписные эпикризы (выписки из истории болезни, амбулаторных карт, заключения врачей-консультантов), протоколы заключений других методов исследования, диски и пленки КТ и/или МРТ, изотопных методов исследования, а также данные УЗИ за последние 3 месяца (если выполнялись).

Медицинский регистратор уточняет, проводились ли ранее ПЭТ-КТ исследования. Если исследования проводились, то медицинский регистратор уточняет в каком учреждении было выполнено исследование. Если исследование было выполнено в другом учреждении, то медицинский регистратор просит пациента взять с собой диски с данными ПЭТ-КТ, снимки (распечатки изображений) и протоколы заключений предыдущих ПЭТ-КТ исследований. Если предыдущее исследование выполнялось в ООО «МЯТ», то он информирует пациента, что вся информация о предыдущих исследованиях хранится в ООО «МЯТ» и предоставлять ее необязательно.

Медицинский регистратор записывает пациента на определенное время. При этом вследствие особого порядка прохождения пациентов через систему охраны НИЦ медицинский регистратор формирует группы пациентов. Время прибытия и дата исследования сообщаются пациенту и заносятся в журнал. Медицинский журнал записи формируется в электронной форме в Медицинской информационной системе ООО «МЯТ», список пациентов направляется в электронной форме главному врачу, старшему врачу отделения не позднее 15.00 ч. дня, предшествующего проведению исследования.

Медицинский регистратор предупреждает о нецелесообразности проведения других исследований в день, когда запланировано проведение ПЭТ/КТ, о том, что исследование займет длительное время (до 5 ч), в течение которого пациент будет находиться на территории ООО «МЯТ».

Медицинский регистратор предупреждает пациента о необходимости соблюдения условий подготовки перед исследованием, учитывая особенности метаболизма радиофармацевтического препарата. При использовании в качестве РФП:

* «Фтордезоксиглюкоза 18 F» за сутки до исследования пациентам следует избегать чрезмерных физических нагрузок, воздержаться от употребления алкогольных напитков и алкоголь содержащих лекарств. Накануне (в день) исследования следует избегать курения. В холодное время года пациент должен быть одет в теплую одежду, не допускающую охлаждения пациента. Медицинский регистратор предупреждает пациента, что на теле и одежде не должно быть металлических предметов. Медицинский регистратор информирует пациента, что необходимо не ранее, чем через 4 часа до исследования отказаться от еды, напитков, за исключением негазированной несладкой воды в любом количестве. Если исследование запланировано на утро, то пациент должен съесть вечером на кануне легкий ужин (без алкоголя и с небольшим количеством углеводов); если исследование проводится после полудня, то пациент может иметь легкий завтрак не позже, чем за 4 часа до выполнения ПЭТ-КТ. При этом пациенту разрешается съесть 2 вареных яйца, отварную куриную грудку (без жира, без кожи, без хлеба, без майонеза, без кетчупа или иных соусов) выпить несладкий чай. Не рекомендуется прием кофе и кофеиносодержащих напитков, так как они (даже если являются “бессахарными”) могут содержать следы простых углеводов и потенциально оказывать стимулирующее (возбуждающее) действие. Медицинский регистратор предупреждает пациента, что после завтрака, вплоть до прибытия пациента на отделение, можно только пить несладкую негазированную воду в любом количестве. Внутривенное введение глюкозы или декстрозы должно быть выполнено не позже, чем за 4 часа до введения 18F-ФДГ;
* «18 F-ПСМА» за сутки до исследования пациентам следует избегать чрезмерных физических нагрузок, воздержаться от употребления алкогольных напитков и алкоголь содержащих лекарств. Накануне (в день) исследования следует избегать курения. В холодное время года пациент должен быть одет в теплую одежду, не допускающую охлаждения пациента. Медицинский регистратор предупреждает пациента, что на теле и одежде не должно быть металлических предметов.

Медицинский регистратор информирует пациента, что необходимо не ранее, чем через 4 часа до исследования отказаться от еды, напитков, за исключением негазированной несладкой воды в любом количестве. Накануне диеты нет.

Медицинский регистратор сообщает пациенту точный адрес ПЭТ-Центра, четко и доходчиво объяснив, как добраться до НИЦ «Курчатовский институт» и порядке прохождения через КПП НИЦ. Затем он сообщает пациенту, что в указанное при записи время его встретят на проходной НИЦ и обеспечат трансфер до ООО «МЯТ».

Медицинский регистратор формирует список пациентов на исследование в виде журнала с указанием времени исследования, Ф.И.О. пациента, основного диагноза, цели исследования, наличие значимых сопутствующих заболеваний (сахарного диабета или воспаления с указанием локализации воспалительного процесса). Если пациент повторный, то в таблице после фамилии пациента указывается «повторно».

На основании записи пациентов на исследование старший врач оформляет требование, подписанное главным врачом ООО «МЯТ» сотрудником радиохимической лаборатории, ответственным за радиационную безопасность, и врачом-радиологом. В требовании указывается дата и время исследования, наименование РФП, предполагаемая требуемая активность РФП на момент введения препарата. Активность указывается ориентировочно на основании роста и веса пациента, указанных в момент записи пациента на исследование (на основании этих данных старший врач отделения рассчитывает дозу препарата, исходя из рекомендуемых Департаментом здравоохранения г. Москвы).

Приложение 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Время исследования | ФИО пациента и сопровождающего лица | Дата рождения пациента | Регион проживания | Номер телефона пациента | Наименование учреждения, выдавшее направление | Дата исследования | ОМС/ платная основа | Диагноз, сопутствующие заболевания | Рост/ вес |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |